

La Argentina enfrenta un déficit de personal calificado en redes del orden del 25%. Así lo señala un informe de Cisco, sobre la disponibilidad de recursos humanos capacitados en tecnologías de redes informáticas. El panorama es aún más grave en otros segmentos tecnológicos, como redes inalámbricas, donde la brecha llega al 50%, y en telefonía IP, con 38%.

El trabajo destaca que, a menos que esta carencia sea tratada rápidamente, en 2010 la brecha entre oferta y demanda insatisfecha de trabajadores especializados en el área conectividad y redes, se ubicará en torno al 23% -unas 6.100 personas-, dato que podría afectar el desarrollo económico.

Horacio Werner, gerente general de Cisco para Argentina, Uruguay y Paraguay, asegura que el informe se basa en una encuesta realizada por la consultora IDC, que incluyó 811 consultas a gerentes de IT de siete países de América Latina.

“La red de Internet es hoy la columna medular que está manejando las comunicaciones de la sociedad y, de alguna manera, todos sacamos ventajas de esta red.

Incluso los estudios demuestran una relación directa entre Internet y productividad, con impacto directo sobre el PBI de las naciones”, dijo Werner.

El relevamiento de la multinacional especializada en redes destaca que en América Latina hay 84.000 profesionales orientados al segmento de esta tecnología y se espera que en 2010 la

cifra trepe a 126.000, en el marco de “una creciente demanda donde uno de cada cuatro requerimientos no es satisfecho”.

El 35% de los entrevistados aseguró que la Red es la plataforma clave para compartir procesos y los empleados del 40% de la muestra dijeron utilizar la Red como un medio de acceso remoto a los sistemas de la firma a la que pertenecen. Pero menos del 20% de las empresas tiene profesionales en redes con algún grado de certificación.

El panorama local Gerardo Aguzzi, CIO de Standard Bank, dice que “el Banco prevé la apertura de 15 nuevas sucursales este año, con lo cual hay que pensar en una ampliación de la Red, aunque no se toque la estructura de la casa matriz”. Aguzzi agrega que su entidad “acaba de perder dos profesionales del área de redes y cuesta mucho reponerlos, porque la Argentina hoy está exportando servicios de mantenimiento de redes, que dejan en evidencia la escasa oferta de personal especializado en estas tecnologías”. Para el directivo, “el desafío pasa por generar recursos calificados y en esto las grandes compañías tienen mucho para hacer”.

Según Cisco, el 36% de los encuestados en la Argentina afirmó que enfrenta dificultades para encontrar candidatos con calificaciones técnicas; el 22% consideró que en el país es caro contratar personal especializado en redes y un 44% dijo que esperaba delegar la administración de sus redes en terceras empresas.

Para Werner, la mayor tendencia a delegar habilidades en redes a un proveedor de servicios externos, se observa en Telefonía IP y redes IP. Alejandra Torchia, gerente responsable de Tecnología de Veraz, dice que “la compañía optó por la tercerización de los servicios de networking, porque si tuviera que salir a buscar gente especializada al mercado, tendría muchas dificultades para conseguirla. En esto no solo se requiere perfil técnico, actitud y aptitud, sino también capacidad de comunicación”.

La ejecutiva de Veraz agrega que la demanda de personal calificado en esta actividad “ha terminado por canibalizar el mercado, distorsionando la realidad y la escala de salarios del área”.

Posibles recetas En tren de aportar ideas que pudieran ayudar a paliar el déficit de personal

calificado, Werner propone poner énfasis en una serie de puntos estratégicos. Así, destacó que es necesario hacer foco en la educación secundaria y técnica, además de reforzar la interacción público-privado y mejorar la capacitación en segmentos claves, como Pymes y el sector público, entre otros.

“El gran crecimiento de la tecnología torna difícil mantenerse actualizado, incluso en empresas como la nuestra, que no tienen problemas de recursos humanos calificados. El acceso a las nuevas tecnologías se hace dificultoso para todos, por lo cual de alguna manera hay que armar este ecosistema que permita ayudarnos entre todos”, dijo Werner.

Para Uriel Cukierman, secretario de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Tecnológica Nacional, el estudio de Cisco es “un buen aporte para saber dónde estamos parados” en disponibilidad de recursos humanos especializados en estas tecnologías.

“Las redes hoy son ubicuas, están en todos lados con Internet y las inalámbricas. Por eso reaparecieron los problemas de seguridad, porque hasta hace unos años las redes sólo estaban dentro de los edificios y esto explica el aumento de la demanda de personal calificado en estas tecnologías”, dice Cukierman.

fuente: Diario Clarín